

# 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえた電話及びオンライン診療

新型コロナウイルス感染の懸念から、  
お手持ちの電話やスマホで医療機関に相談や受診することができます。

## 電話・オンラインによる診療が ますます便利になります。

高額な機器や難しいシステムは不要です。 ※実施していない医療機関もあります。



**1 診療内容の確認**  
電話・スマホで確認している場合は、  
電話・オンラインによる診療の  
内容を確認する。直接医療機関の  
窓口、電話やオンライン  
による診療を行っているか  
ご確認ください。

**2 事前の予約**  
電話・オンラインによる診療は、  
医療機関に電話し、保証などの  
情報を医療機関  
に伝え、予約します。

**3 診療**  
電話・オンラインによる診療は、  
医療機関に電話し、保証などの  
情報を医療機関  
に伝え、予約します。

**4 診療後**  
電話・オンラインによる診療は、  
医療機関に電話し、保証などの  
情報を医療機関  
に伝え、予約します。

上記のほかにも、電話・オンラインによる診療が実施されている場合があります。

## I 対応医療機関リスト

医療機関の都道府県別一覧が掲載されている厚生労働省のホームページ

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryou/iryou/rinsyo/index\\_00014.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/iryou/rinsyo/index_00014.html)

## II 厚生労働省医政局医事課、厚生労働省医薬・生活衛生局総務課 事務連絡

新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて

(令和2年4月10日事務連絡)

<https://www.mhlw.go.jp/content/000621247.pdf>